



Politica della Qualità

9 MUSE srl, Impresa Sociale, considera obiettivo prioritario della propria Politica della Qualità il pieno soddisfacimento delle attese del cliente e intende confermare che le esigenze dei Clienti e la loro totale soddisfazione sono tra i suoi obiettivi primari.

Competenza, professionalità e passione sono il minimo comun denominatore di tutte le persone che fanno parte della ditta. Un Team di figure professionali, con ampia esperienza nella “**Formazione nei settori teatro e cinema**” è in grado di offrire servizi altamente specializzati ai clienti che si avvicinano a questo “mondo”.

La ricerca continua, l'innovazione tecnologica, lo sviluppo di strumenti all'avanguardia e l'utilizzo di soluzioni esclusive ed altamente avanzate, fanno di **9 MUSE srl** il riferimento sicuro nello scenario per la formazione professionale nel settore dell'audiovisivo e della recitazione.

9 MUSE srl ritiene che la qualità dei suoi servizi, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per affermare posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi, nella creazione, implementazione e miglioramento continuo di un Sistema Qualità, il mezzo più adeguato per mantenere questi obiettivi.

Per questo, ha adottato ed implementa un Sistema di Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivi primari di **9 MUSE srl** sono:

- Ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e miglioramento del Sistema Qualità;
- Soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente;
- Rispetto dei requisiti contrattuali;
- Qualità nei tempi di gestione delle richieste;
- Qualità del servizio offerto al cliente;
- Prevenzione delle non conformità;
- Verifica continua dell'efficienza e dell'efficacia della propria organizzazione;
- Ottenere i vantaggi di ordine economico che derivano da una migliorata efficienza interna;
- Miglioramento continuo dell'attività aziendale per il suo core business;

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati il **9 MUSE srl** periodicamente effettua il monitoraggio degli indicatori di qualità durante il Riesame del Sistema di Gestione della Qualità da parte della Direzione.

In tali occasioni vengono anche discussi e definiti eventuali nuovi obiettivi e riformulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

Gli obiettivi, gli impegni e la politica per la qualità sono portati a conoscenza di tutto il personale che opera in **9 MUSE srl** durante le riunioni di addestramento ed aggiornamento tenute dal Referente del Sistema di Gestione della Qualità (RSGQ).

Lucca – 15 gennaio 2023

L'Amministratore